## Инструкция по записи на осмотр и приемку квартир

# ÁLIA

### Уважаемые собственники квартир ALIA!

Вам придет SMS-сообщение с гиперссылкой на запись на осмотр квартир. При переходе по ссылке, вы сможете записаться на комфортное для вас время. Для передачи квартир мы будем использовать Личный Кабинет для выдачи ключей. Ниже представляем инструкцию по использованию Личного Кабинета. В личном кабинете вы сможете просмотреть свои записи на приемку, увидеть замечания, зафиксированные при осмотре, и проверить статус их исполнения.

#### Действие 1.

SMS-сообщение с приглашением на осмотр.





#### Действие 2.

Активация Личного Кабинета.

При переходе по гиперссылке из SMS откроется экран входа в личный кабинет. Если вы еще не пользовались Личным Кабинетом, то нажмите кнопку **«Активируйте».** 



После нажатия кнопки **«Активируйте»** откроется экран активации, в котором нужно будет ввести Ваш номер телефона и нажать кнопку **«Продолжить».** 

Далее Вам придет проверочный код в SMS. Его нужно будет ввести и придумать пароль для входа в Личный Кабинет. После этого нужно будет нажать кнопку **«Сохранить и войти».** 

10:57	•	LTE D
Активац	ия кабинета	×
Код был отправ течение минуть	ален на номер +7 926 66 ы.	9 73 33, и придет в
Введите код из 31587	CMC	
	Получить новый ко	д
Придумайте г	ароль для входа в каб	бинет.
Пароль	••	o
Повторите парс	ль	o
Пароль должен	содержать не менее 6 с	символов
	Сохранить и войти	
	$\triangleleft$	
	N	
	A alia massaur	

10:57	•	LTE (	D X
Получение ключей	9		
Квартира №36			
г. Москва, ул. Лет	ная, влд. 95Б, Корп	yc 1.1	
Клиентская приемка	: Открыта запись		
3ar	писаться на приеми	ky	
-	⊜alia.moscow		

После этого вы попадете в Личный Кабинет.

#### Действие 3.

Запись на приемку

Сначала нужно выбрать - кто будет присутствовать на приемке:

- Самостоятельно или Представитель по нотариальной доверенности.
- Если самостоятельно, то выбрать дату и время приемки и нажать кнопку «Далее».

• Если будет представитель, то нужно прикрепить скан нотариальной доверенности, а далее выбрать дату и время приемки и нажать кнопку **«Далее».** 

Запись на приемку У паспор	гные данные	×	
запись на прием	ку		
Адрес: г. Москва, ул. Летна Этаж 6, Квартира 36.	я, влд. 95Б, Корпус 1.1,	1,	
На приёмке объекта до	лжны присутствоват	ь	
Возможно присутствие пре по нотариально заверенно	дставителя собственника й доверенности.	a	
Укажите, кто будет пр приемке	оисутствовать на		
Иванов Иван Иванович			
• Самостоятельно			
Представитель по нота	риальной довереннос	сти	
Выберите время и да	ту приёмки		
Приёмка по вашему объек период с 28 декабря по 29	ту будет проходить в Э декабря. Выберите		
удобное вам время.			
удобное вам время. Дата 28 декабря 2021	<sup>Время</sup> 08:00	~	
удобное вам время. Дата 28 декабря 2021 🔲 Дал	Время 08:00	~	

	10:57			•	LTE	
3a	пись на пр	иёмку >	Паспорт	гные данные		>
3	апись	на пр	ием	ку		
АJ Э	арес: г. М гаж 6, Ква	осква, ул артира Зб	. Летна 3.	я, влд. 95Б	, Корпус 1	.1, 1,
	На приё	мке объе	екта до	лжны при	сутствова	ть
	BCE CODE	твенник		оговору	собственни	w.a
	по нотари	ально зав	еренно	й доверенно	сти.	indi
Ун П	ажите, риемке	кто бу,	дет пр	оисутств	овать на	a
И	ванов Ив	ан Иванс	рвич			
С	Самост	оятельно	·			
0	Предста	авитель п	ю нота	риальной ,	зоверенно	ости
-						
	Пр	икрепите	е скан-і	копию все:	¢.	
	ли	стов дов Выберит	е файл	юти на компьюте	epe	
-						
в	ыберит	е врем	я и да	ту приё	ики	
Пр	оиёмка по	вашему	объек	ту будет пр	оходить в	5
пе уд	риод с 2 обное ва	8 декабр м время.	я по 29	Э декабря.	Выберите	
	<sub>Дата</sub> 28 декаб	ря 2021		<sup>Время</sup> 08:00		~

Дальше нужно проверить свои паспортные данные. Если они менялись, и вы не уведомляли нас об этом, то нужно внести корректные данные в систему.

Запись на приёмку > Па	спортные данные	$\sim$
паспортные д	цанные	
Іроверьте паспортные д	анные собственников.	
Иванов Иван Ива	нович	1/1
Фамилия		
Иванов		
Mare		
Иван		
		_
Отчество		
Дата рождения		
12.12.1984		
Место рожления		
г. Новопавловск		
		_
Серия 4519		
Nº nacnopta		
077788		
Код подразделения		
777-777		
дата выдачи 15.04.2001		
	alia.moscow	

10:58			¢	LTE
иванович				
Дата рождения				
12.12.1984				
Место рождени	19			
г. Новопавл	OBCK			
Серия				
4519				
Nº паспорта				
077788				
Код подраздел	ения			
777-777				
Дата выдачи				
15.04.2001				
Кем выдан				
ФМС Росси	и по г. Мо	оскве		
Адрес по мес	ту прописки			
г Москва, г	Москва,	ул Лётная	, д. 95Б	кв. 201
Адрес фа	ктического	проживан	ия совпа,	цает с
— адресом п	рописки			
	Записат	ься на пр	иемку	
		Назад		
	<b>≘</b> a	alia.moscow		

После проверки и корректировки данных нажмите кнопку «Записаться на приемку».

## Ура! Вы записаны на приемку!

Вам придет SMS с напоминанием о записи.



Для того, чтобы проверить время приемки или отменить приемку, нажмите на кнопку меню и в выпадающем списке выберите пункт **«Получение ключей»**.



В нем будут видны все ваши записи на приемку и будет доступна кнопка «**Отменить приемку**». Для того, чтобы заново записаться на приемку после отмены, пройдите во вкладку «**Получение ключей**», выберите квартиру и нажмите «**Записаться на приемку**».

#### Действие 4: Приемка

Во время проведения фактического осмотра и приемки Вам ничего делать не надо.

Все замечания будут фиксироваться нашими коллегами-приемщиками с фото фиксацией при помощи планшетов. После завершения приемки все замечания будут зафиксированы в системе и будет сформирована техническая заявка на исправление замечаний. Вы сможете контролировать статусы исполнения с помощью Личного Кабинета.

Если вы не приняли квартиру, то для того чтобы посмотреть замечания, возникшие при приемке:

1. Перейдите по ссылке из первой SMS.

2. Введите ваши номер телефона и пароль.

3. С помощью кнопки меню перейдите на вкладку «Получение ключей».



Под вашей квартирой появится дата проведенной приемки и список замечаний. Нажав кнопку «Плюс» будут доступны к просмотру замечания, выявленные в ходе приемки.

#### Действие 5: Проверка статусов

Чтобы проверить статус исполнения технической заявки: 1.Перейдите по ссылке из первой SMS.



2. Введите ваши номер телефона и пароль.

3. С помощью кнопки меню перейдите на вкладку «Технические заявки».

На вкладке **«Технические заявки»** появятся заявки на устранение замечаний, выявленных при проведении приемки, с текущим статусом: **Ожидается исполнение / В работе /Выполнено**. Для заявок, находящихся в работе, отображается планируемая дата исполнения.

## Будем ждать Вас на приемке!

При возникновении вопросов Вы можете обратиться в отдел постпродажного обслуживания по телефону **+7 495 122-00-33** или по электронной почте service@asterus-development.com